

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE

### 1. CAMPO DI APPLICAZIONE E DEFINIZIONI

**1.1.** Le presenti Condizioni Generali di Vendita Online si applicano esclusivamente agli acquisti di Prodotti effettuati da Consumatori tramite il Sito <https://jeliellingerie.com/>.

**1.2.** Ai termini qui utilizzati vanno attribuiti i seguenti significati:

**Cliente e/o Consumatore:** colui il quale, ai sensi del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) è identificato come consumatore in quanto acquista per esigenze estranee ad attività commerciali, imprenditoriali, artigianali e/o professionali;

**Condizioni:** le presenti Condizioni Generali di Vendita Online;

**Contratto:** il contratto di vendita concluso a distanza tra JELIEL STYLE S.R.L. e il Cliente tramite il Sito <https://jeliellingerie.com/>;

**Sito:** il sito <https://jeliellingerie.com/>, gestito dal Venditore, mediante cui viene concluso il contratto di acquisto;

**Prodotti:** i beni offerti in vendita da JELIEL STYLE S.R.L. attraverso il Sito;

**Venditore:** la Società JELIEL STYLE S.R.L. (P. IVA VAT RO41590634) con sede in Strada Pandurilor 5A/4, 40520 Dej - Romania, e-mail [info@jeliellingerie.com](mailto:info@jeliellingerie.com).

### 2. DISPOSIZIONI GENERALI

**2.1.** Le presenti Condizioni hanno efficacia solo rispetto alle vendite realizzate da JELIEL STYLE S.R.L., effettuate attraverso il Sito, non regolando, invece, le vendite di prodotti e/o di servizi da parte di soggetti terzi rispetto al Venditore, pur se raggiungibili direttamente dal Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Il Venditore non è, conseguentemente, responsabile della fornitura di beni e servizi da parte di tali soggetti terzi.

**2.2.** I Prodotti presenti nel Sito sono messi in vendita da JELIEL STYLE S.R.L..

**2.3.** Il Venditore non assume alcun obbligo di accettare ordini provenienti da soggetti non Consumatori, i quali saranno, in ogni caso, disciplinati dalla legge italiana.

**2.4.** Le vendite effettuate attraverso il Sito sono regolate esclusivamente dalle Condizioni vigenti alla data della proposta di acquisto.

### 3. OGGETTO DEL CONTRATTO E SUO PERFEZIONAMENTO

**3.1.** Oggetto del Contratto è la vendita dei Prodotti presenti nel Sito, che il Cliente intende acquistare attraverso l'interazione col Sito medesimo e, pertanto, a distanza.

**3.2.** I Prodotti sono descritti nelle relative schede, tuttavia, le informazioni fornite vanno considerate di carattere esemplificativo e vengono pubblicate a mero scopo informativo, così da consentire la corretta individuazione dell'articolo. Pertanto, eventuali raffigurazioni e immagini dei Prodotti potrebbero risultare parzialmente difformi rispetto al bene reale. Tali eventuali difformità possono dipendere, ad esempio, dal monitor in dotazione, dalle sue impostazioni (contrasto, nitidezza, luminosità, etc.), ovvero dal browser internet utilizzato.

**3.3.** Il Contratto si perfeziona a distanza tramite la navigazione del Sito e l'invio, mediante le modalità previste, di un ordine di acquisto, seguito dall'accettazione del Venditore. Pertanto: (i) l'ordine d'acquisto ha valore di mera proposta contrattuale; (ii) il Contratto si perfeziona solo al momento del ricevimento, da parte del Cliente, della e-mail di accettazione del Venditore, in cui verranno individuati i dati identificativi del Cliente, l'indirizzo di consegna, il riferimento dell'ordine e il relativo prezzo, nonché le spese di spedizione. Qualora previsto, come disposto dall'art. 51, comma 1, del Codice del Consumo, la e-mail di conferma conterrà il link mediante il quale scaricare le presenti Condizioni.

**3.4.** Il Cliente avrà cura di verificare l'esattezza dei dati personali ricapitolati nella e-mail di conferma, comunicando tempestivamente al Venditore eventuali errori.

#### **4. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI (ART. 49 CODICE DEL CONSUMO)**

**4.1.** Come previsto per legge, le informazioni precontrattuali vengono fornite al Consumatore prima del perfezionamento del Contratto.

Verrà, pertanto, data preventiva informazione su: (i) dati identificativi del Venditore; (ii) prezzo complessivo dei beni, comprensivo di imposte e con il separato dettaglio sulle spese di spedizione e su eventuali ulteriori costi; (iii) modalità di pagamento; (iv) tempistiche di consegna; (v) termini, condizioni e modalità di esercizio del diritto di recesso; (vi) garanzia legale prevista; (vii) assistenza post-vendita e garanzie commerciali previste.

#### **5. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI**

**5.1.** La disponibilità dei Prodotti indicata sul Sito è da ritenersi indicativa e mutevole, anche a mente del possibile contemporaneo utilizzo del Sito da parte di più Clienti. Pertanto, alcuna responsabilità potrà essere addebitata al Venditore in caso di indisponibilità di Prodotti richiesti dal Cliente mediante ordine di acquisto.

#### **6. PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

**6.1.** I prezzi dei Prodotti, comprensivi delle imposte a carico del Cliente, sono individuati nel Sito in euro, ovvero, se disponibili e su input del Cliente, in valute differenti.

**6.2.** Le spese di spedizione sono individuate separatamente, in quanto conteggiate solo alla conclusione del processo di ordine del Cliente, comunque prima dell'effettivo pagamento del prezzo.

**6.3.** Gli importi dovuti dovranno essere saldati integralmente, mediante il proprio Account PayPal, ovvero con gli altri metodi eventualmente messi a disposizione dal Venditore.

**6.4.** L'addebito del prezzo interviene all'atto dell'invio dell'ordine di acquisto, nelle modalità specificate nelle presenti Condizioni.

**6.5.** I metodi di pagamento sono gestiti e processati da terze parti e, pertanto, saranno regolati, oltre che dalle presenti Condizioni, anche da quelle di dette terze parti, consultabili presso i rispettivi siti web.

6.6. Il Venditore non è responsabile per eventuali tassi di cambio, commissioni e ogni altro addebito posto a carico del Cliente dai fornitori dei metodi di pagamento utilizzati.

6.7. Il Cliente è consapevole che la comunicazione dei dati e delle informazioni necessarie a processare il pagamento è segreta e dovrà essere esclusivamente effettuata mediante connessioni sicure individuate dal Venditore e/o dai soggetti fornitori dei servizi di pagamento utilizzati.

6.8. Il documento commerciale/fattura di acquisto relativo all'Ordine verrà consegnato al Cliente contestualmente ai Prodotti recapitati e il relativo pro-forma (privo di valenza fiscale) verrà trasmesso alla e-mail indicata in sede di acquisto.

## 7. DIRITTO DI RECESSO

7.1. Come disposto dagli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, il Consumatore ha diritto di recedere dall'acquisto, senza doverne specificare le ragioni e senza penalità alcuna, comunicandolo al Venditore entro 14 giorni dal ricevimento dei Prodotti acquistati.

7.2. Il Consumatore può esercitare il proprio diritto di recesso scrivendo all'indirizzo [info@jeliellingerie.com](mailto:info@jeliellingerie.com), o contattandoci attraverso i canali messi a disposizione nel Sito.

7.3. Qualora il Consumatore receda dal Contratto, lo stesso dovrà, ai sensi dell'art. 57 del Codice del Consumo, restituire i Prodotti entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato al Venditore la propria volontà di recedere, provvedendo alla spedizione al Venditore dei Prodotti, debitamente imballati, mediante consegna degli stessi al corriere scelto dal Consumatore, ovvero a quello incaricato dal Venditore.

7.4. La spedizione di reso di Prodotti è a carico del Venditore, tuttavia, resteranno a carico del Cliente gli eventuali costi supplementari di spedizione conseguiti alla sua scelta di un corriere e/o di modalità di restituzione diversi rispetto a quelli individuati e messi a disposizione dal Venditore.

7.5. In ogni caso, anche per ragioni igieniche connesse alla tutela della salute, il diritto di recesso non può essere esercitato qualora i Prodotti siano stati indossati, utilizzati, sporcati, lavati, usurati o danneggiati e dovranno essere restituiti, a pena di esclusione del diritto di recesso, confezionati così come sono stati ricevuti, completi di eventuali etichette e accessori.

7.6. Verificato quanto sopra, il Venditore rimborserà il prezzo dei Prodotti resi entro 14 giorni dalla richiesta di reso, potendo in ogni caso, ai sensi dell'art. 56, comma 3, del Codice del Consumo, sospenderne l'erogazione sino alla loro effettiva consegna.

7.7. Il rimborso verrà disposto attraverso il medesimo mezzo di pagamento utilizzato dal Consumatore in fase di acquisto, salvo diversa volontà da questi espressa.

7.8. In caso di violazione del presente articolo, il Consumatore perderà il proprio diritto al rimborso. Tuttavia, qualora lo stesso ne esprima la volontà entro 15 (quindici) giorni dalla comunicazione di mancata accettazione del reso, potrà riottenere i Prodotti restituiti, sostenendone le spese di nuova spedizione. Diversamente, i Prodotti resi verranno trattenuti definitivamente dal Venditore, il quale non avrà alcun obbligo di rimborso delle somme

corrisposte dal Consumatore, che da atto ed accetta incondizionatamente che il Venditore proceda, ove previsto, allo smaltimento dei Prodotti non ritirati.

## **8. GARANZIA DI CONFORMITÀ**

**8.1** Il Venditore si assume ogni responsabilità per eventuali vizi e/o non conformità dei Prodotti acquistati dal Cliente sul Sito.

**8.2** La garanzia ha una durata di 2 (due) anni dalla consegna del bene ed è efficace solo alle seguenti condizioni: (i) che il difetto si sia manifestato entro 2 (due) anni dalla consegna dei Prodotti; (ii) che il Cliente abbia formalmente reclamato al Venditore i difetti entro 2 (due) mesi dalla scoperta del difetto, salva ogni eventuale norma imperativa di legge del Paese di residenza abituale del Cliente che risulti in contrasto con le presenti Condizioni; (iii) che il Cliente abbia debitamente documentato il proprio acquisto.

**8.3** A fronte della verifica da parte del Venditore dei difetti lamentati, il Cliente potrà ottenere, senza ulteriori spese, in alternativa: (i) la sostituzione dei Prodotti non conformi con altri di importo equivalente; (ii) il rimborso dell'importo pagato per i Prodotti viziati. Il rimborso verrà disposto attraverso il medesimo mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente in fase di acquisto, salvo diversa volontà da questi espressa.

**8.4** I costi di restituzione di prodotti riconosciuti come difettosi saranno interamente a carico del Venditore.

## **9. SPEDIZIONE**

**9.1.** Il Venditore spedisirà al Cliente: (i) i Prodotti acquistati; (ii) eventuali omaggi; (iii) eventuale materiale informativo e promozionale; (iv) il documento di trasporto; (v) il documento fiscale; (vi) l'eventuale ulteriore documentazione accompagnatoria richiesta nel Paese di spedizione.

**9.2.** I Prodotti vengono consegnati dal corriere individuato dal Venditore, entro la data indicata nella e-mail di conferma dell'ordine e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dal ricevimento della stessa, secondo le modalità descritte nelle condizioni adottate dal corriere stesso.

**9.3.** Tempistiche e modalità di spedizione potranno variare durante di eventi promozionali o saldi; in tale eventualità, il Cliente verrà comunque informato prima del perfezionamento del Contratto.

**9.4.** I Prodotti vengono recapitati all'indirizzo indicato al momento dell'ordine dal Cliente.

**9.5.** Il Cliente, ricevuti i Prodotti, è tenuto a verificare l'integrità della confezione, la quale dovrà, se danneggiata, essere rifiutata alla consegna, decadendo, in difetto, dalla facoltà di svolgere ogni relativa eccezione.

## **10. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ**

**10.1.** Il Venditore, qualora non riesca a dare esecuzione all'ordine nelle modalità previsti dalle presenti Condizioni, declina ogni responsabilità nel caso in cui ciò sia dipeso da causa di forza maggiore o caso fortuito, anche in relazione a disservizi della rete internet.

## **11. MODIFICHE**

**11.1.** Il Venditore si riserva il diritto di modificare, a sua discrezione e senza preavviso, le presenti Condizioni, così come i prezzi e le caratteristiche dei Prodotti in vendita.

**11.2.** Le modifiche sono efficaci dalla data di pubblicazione delle stesse sul Sito e solo per gli ordini presentati successivamente a tale data.

**11.3.** È, in ogni caso, possibile verificare le eventuali versioni precedenti delle Condizioni nell'apposita sezione del Sito.

## **12. INVALIDITÀ PARZIALE**

**12.1.** L'eventuale presenza di clausole invalide o, comunque, inefficaci, non causerà la nullità delle presenti Condizioni, comportando, ove possibile, la sostituzione della clausola invalida e/o inefficace con norme imperative, con altra clausola convenuta tra le parti, ovvero l'inoperatività della sola clausola ritenuta nulla.

## **13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

**13.1.** Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti stipulati tramite il Sito, fatta salva qualsiasi norma imperativa prevalente del Paese di residenza abituale del Cliente che rivesta la qualifica di Consumatore, è interpretata secondo la legge italiana e alla stessa sottoposta, ivi comprese le disposizioni di cui al Codice del Consumo, Capo I, "Dei diritti dei consumatori nei contratti", così come modificato dal Decreto Legislativo 21 febbraio 2014 n. 21, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e al Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 in materia di commercio elettronico.

**13.2.** Per qualsiasi controversia che non trovi composizione amichevole, sarà competente il Foro nel cui circondario il Cliente che rivesta la qualifica di Consumatore ha la residenza; tutte le altre controversie saranno di esclusiva competenza del Tribunale di Treviso.

## **14. PIATTAFORMA ONLINE PER LA RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE (ODR)**

**14.1.** Si informa il Cliente che, ai sensi dell'articolo 14 del Regolamento UE n. 524/2013, la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online per la risoluzione delle controversie ODR (*Online dispute resolution*) scaturite dall'acquisto di beni online. In tale piattaforma, resa accessibile all'indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>, il Cliente potrà reperire un elenco degli organismi di risoluzione alternativa delle controversie, corredato dai rispettivi link, e avviare la relativa procedura di risoluzione online della controversia.